

福祉用具「レンタル」サービス重要事項説明書

1) 法人の概要

法人の名称	タカノ株式会社
代表者職氏名	代表取締役社長 鷹野 雅央
法人の所在位置	長野県上伊那郡宮田村 137
電話番号	0265-85-3150 FAX番号 0265-85-4734

2) 事業所の概要

事業所名	タカノハートワークスショップ宮田
所在地	長野県上伊那郡宮田村359-5
電話番号	0265-85-5117 FAX番号 0265-85-5230
介護保険事業所番号	2072400308
指定年月日	平成12年4月1日
サービス内容	福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与
管理者氏名	北原 由希野
サービス実施地域	長野県伊那市、長野県駒ヶ根市、長野県上伊那郡6町村(辰野町、箕輪町、南箕輪村、宮田村、飯島町、中川村)、長野県下伊那郡松川町
その他併設サービス	特定(介護予防)福祉用具販売

3) 事業の職員体制

職 種	業 務 内 容	人 員	勤務形態
管理者	事業所の従業員の管理及び業務管理	1	常勤兼務
福祉用具専門相談員	要介護者及び介護者に適切な用具の選定を行ない、使用方法・使用上の留意事項を説明する。	2人以上	常勤兼務

4) 営業日、営業時間、サービス提供時間

営業日	次の日を除いた日を営業日とします。
休業日	日曜日 年末年始休業日 12月31日～1月3日 盆休 8月14日～8月16日
営業時間	平日 午前8:00 ～ 17:00 土曜・祝日 午前9:00 ～ 17:00

5) サービス利用料

当社レンタル販売カタログに依ります。

その他の費用	法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を交付いたします。
お支払い方法	口座引落としにてお願いいたします。口座引落としの時期につきましては、ご利用月の翌月27日とさせていただきます。(該当日が金融機関休日の場合は、直近の金融機関翌営業日) 又、レンタル商品のご利用開始日が、ご利用月の16日以降の場合は、レンタル商品搬入時に当該商品のご利用料金の半額を現金にて頂戴させていただきます。 引落としの際の手数料は、弊社にて負担させていただきます。

* 利用者負担金は、「法定代理受領(現物給付)」の場合については、月額料金の1～3割になります。
居宅サービス計画を作成しない場合など、「償還払い」となる場合には、一旦利用料(10割)を支払い、その後、市町村に対して保険給付分(9割、8割または7割)を請求することになります。

6) 事故発生時の対応

利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。利用者に対するサービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には、双方合意の上、損害賠償を適正に行います。事業の提供を行っているときに、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは速やかに主治医に連絡する等の措置を講じます。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じます。

7) サービス利用の中止

キャンセル	契約者は、レンタル福祉用具が納入される前に、事情あるときは契約をキャンセルすることができます。この場合キャンセル料金は請求されませんが、担当ケアマネージャー様に速やかに連絡をして頂きますようお願いいたします。
解約	契約者は、レンタル商品が不要になった場合には、担当ケアマネージャー様に速やかに連絡をして頂きますようお願いいたします。
交換	契約者は、レンタル商品の交換を必要とする場合には、担当ケアマネージャー様に速やかに連絡をして頂きますようお願いいたします。

8) 当法人のサービスの方針

専門相談員等が、契約者・利用者が適切な福祉用具を用いてその心身の機能を補い、居宅において自立した日常生活を営むことが出来るよう支援することを目的として、福祉用具を提供する。

9) 個人情報保護

利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取扱いに努めるものとする。
事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

10) 従業員研修

従業者の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、又、業務体制を整備する。

- 一 採用時研修 採用後6か月以内
- 二 継続研修 年1回実施

11) サービスに関する相談や苦情

(1) サービスに関する相談・苦情は、次の窓口で対応いたします。

相談・苦情窓口	タカノハートワークスショップ宮田
住所	長野県上伊那郡宮田村359-5
電話番号	0265-85-5117
FAX番号	0265-85-5230
担当窓口	相談員(責任者) 北原 由希野 横山 友樹
対応時間	平日 午前8:00 ～ 17:00 土曜・祝日 午前9:00 ～ 17:00

(2) 当事業所についての苦情は、ケアマネージャー、市町村介護保険相談窓口、都道府県の国民健康保険団体連合会にも申し出ることができます。

市町村介護保険	所在地 長野県上伊那郡宮田村98番地 福祉係
相談窓口	電話番号 0265-85-3181 FAX番号 0265-85-4725 対応時間 9:00～17:00
長野県国民健康保健団体連合会(国保連)	所在地 長野市大字西長野加茂北143-8 長野県自治会館内1・4・5階 電話番号 026-238-1580 対応時間 9:00～17:00 (土曜日・日曜日・祝日を除く)
その他窓口	裏面の該当地域介護保険相談窓口をご参照ください。

介護保険に関する苦情・相談窓口一覧

令和4年8月1日現在

市町村(地区)	担 当 課 ・ 係	電話番号
伊那市	福祉相談課 相談支援係	0265-78-4111
美蕎地区	みすず支援センター	0265-73-7829
西箕輪地区	西みのわ支援センター	0265-72-7692
東・西春近、富県地区	はるとみ支援センター	0265-74-8505
高遠地区	市民福祉課 保健福祉係	0265-94-3696
長谷地区	市民福祉課 保健福祉係	0265-98-1144
駒ヶ根市	地域保健課 地域ケア係	0265-81-6695
辰野町	保健福祉課 介護保険係	0266-41-1111
箕輪町	地域包括支援センター	0265-70-6622
南箕輪村	健康福祉課 高齢者支援係	0265-72-2105
宮田村	福祉課 福祉係	0265-85-4128
飯島町	地域包括支援センター	0265-86-3111
中川村	保健福祉課 高齢福祉係	0265-88-3001
松川町	保健福祉課 高齢者係	0265-36-7022

Ver.2.1

【説明確認欄】

令和 年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明しました。

(事業者)

事業者名： タカノハートワークスショップ宮田

説明者 _____ 印

(利用者)

氏名 _____ 印

立会人 ： 続柄 _____

氏名 _____ 印